ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: Feria a tu servicio Tunjuelito: Aseguramiento en salud. Cod:4-54

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: 07 de Noviembre de 2025		
Brindar orientación, información y acompañamiento a la ciudadanía en los procesos relacionados con el aseguramiento en salud.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Orientación (X) Capacitación ( ) Acompañamiento ( )	
		Otro ( ) _____	
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Plazoleta Centro Comercial Ciudad Tunal – Localidad Tunjuelito		
	Hora Inicio: 8:00 a.m. Hora Fin: 5:00 p.m.		
	Notas por: Karen Téllez		
	Próxima Reunión: N/A		
	Quien cita: N/A		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

La participación en la Feria a Tu Servicio en la localidad de Tunjuelito a traves de las profesionales Tatiana Bustos y Karen Tellez , permitió a la comunidad asistente recibir información sobre los canales de atención habilitados por la SDS, donde se les explicó detalladamente uno a uno iniciando por el canal telefónico informando que el número (601) 329 5090 corresponde exclusivamente a la SDS y está destinado a brindar orientación sobre aseguramiento, resolver inquietudes relacionadas con servicios de salud y radicar peticiones ciudadanas en casos de barreras como la no entrega de medicamentos o demoras en la asignación de citas. También se socializó el horario de atención: de lunes a viernes entre 7:00 a.m. y 5:00 p.m., y los sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m. Paralelamente se explicó el funcionamiento del canal virtual, disponible de manera permanente a través del correo electrónico contactenos@saludcapital.gov.co donde a través de este medio los ciudadanos pueden enviar consultas, peticiones formales y solicitudes de información sobre los diferentes trámites.

Se precisó que las respuestas a solicitudes informativas se entregan en un plazo máximo de tres días hábiles y, para peticiones ciudadanas, en un tiempo de hasta quince días hábiles. Además, se brindaron recomendaciones para estructurar adecuadamente las solicitudes, destacando la importancia de adjuntar órdenes médicas, fórmulas vigentes y una descripción breve y clara del motivo de la petición y con relación con el canal presencial, se informó que la ciudadanía puede acudir a los módulos de atención ubicados en los CADE y SUPERCADE de Bogotá, donde reciben orientación personalizada. La SDS cuenta actualmente con presencia en veinte sedes: doce CADE y ocho SUPERCADE.

Se aclaró que la principal diferencia entre ambas radica en que los SUPERCADE reúnen un mayor número de entidades y ofrecen atención también los días sábados. Durante la jornada se entregó un volante informativo con los horarios y los canales de atención.

Adicionalmente la comunidad asistente recibió orientación sobre cómo realizar trámites relacionados con novedades de aseguramiento, verificación del estado de afiliación, elección o cambio de EPS, y rutas de atención para la resolución de barreras de acceso. Se enfatizó en la importancia de mantener la información personal actualizada y de ejercer el derecho a la libre elección de EPS, de acuerdo con la normatividad vigente y a lo largo de la jornada se resolvieron dudas individuales y se brindó acompañamiento a las personas que requerían apoyo para validar su afiliación, garantizando así un acercamiento claro y pedagógico al funcionamiento del sistema de aseguramiento en salud y promoviendo el acceso efectivo a los servicios de salud en la comunidad.





COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:	SDS-RPS-FT-025	Versión:	1

Elaborado por: Siliana Maria Larios Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategic Territorial - Tatiana Bustos / Karen Tellez.
PUNTO DE ATENCIÓN: Plazoleta Centro Comercial Ciudad Tunal.
FECHA DEL EVENTO: 07 - Noviembre - 2025.
TEMA DEL EVENTO:
Feria a tu Servicio. - Tunjuelito - Aseguramiento en Salud y Canales de atención

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Maria Tereja	Martinez Sanchez	cc	41664634	3124552939	—	
2	Carmen	Molina	CC	52241856	3229224913	jessicabasabe@hotmail.com	Carmen Molina
3	Dora	Solorzano	CC	41404739	3132179146	—	Dora Tolaya
4	Juan	Morales cabrer	CC	1002307374	3215348945	—	
5	GUSTAVO	Herran castilla	CC	100	315508	—	
6	Gina	Beincl	CC	1033698414	2204877259	Ginasp1304@gmail.com	
7	Rubiclasierra	Arenas	CC	39799244	32137371 81	rubiclasierra54389	
8	LUDIA MARINO	MARENCO	CC	22747856	3124951407	—	
9	DANIELA MAZO	MONSALVE	CC	1000688803	3508423546	MONSALVEDANIELA42@GMAIL.COM	DANIELA M.
10	LUIS CARLOS	MONSALVE QUIROGA	CC	79720247	3166129161		LUIS CARLOS.
11	Stephanie	Soanca	CC	53094.866	3223921271	—	
12	Eduard Alfredo	Riascos Cardenas	C.C.	13065965	3012873216	alfcol73@yahoo.com	Eduard Riascos C.
13	Amina Medina C	Medina Combano	C.cc.	55164072	3182877867	aminamedina2014@	
14			CC	41513618	3016240619	—	
15			C.C	34530712	3143976652	—	
16	Diana Marcela	Garcia Cano	C.C	52743366	3118751892	—	
17	Maria Jesus M.	Bagüero Huertas	cc.	52937886	3045788849	—	
18	Jenny	Contreras	cc	52837737	3212923140	—	Jenny
19	Nelson	Victoria Lenis	CC	6135510	3151908586	—	
20	Martha	Pinzón	CC	52907534	3249325265		Martha P.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código	SDS-RPS-FT-025	Versión	1

Elaborado por: Siliana Maria Larios Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial – Tatiana Bustos / Karen Tellez
PUNTO DE ATENCIÓN: Plazoleta Centro Comercial – Ciudad Tunal
FECHA DEL EVENTO: 07 – Noviembre – 2025
TEMA DEL EVENTO:

Feria a Tu Servicio – Tunjuelito – Aseguramiento en Salud y Canales de atención

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Clara I. Lopez	Lopez Villate	CC	41633237	3137768678		
2	Luz Bibi	Barrero	CC	41449702	3015197130		
3	Jenniffer T.	Castañeda Avendaño	CC	52879944	3103130554	fercasave@hotmail.com	
4	José Alexis	Argüello Bohorquez	CC	79921535	3004404720	alexis19800@gmail.com.	
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: Feria a tu servicio Tunjuelito: Certificado de Discapacidad. Cod:4-54

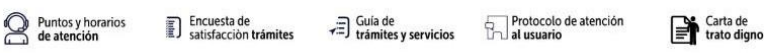
Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: 07 de Noviembre de 2025			
Brindar orientación, información y acompañamiento a la ciudadanía en la solicitud y trámite del Certificado de Discapacidad, así como en los procesos relacionados con el aseguramiento en salud.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Orientación (X) Capacitación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Plazoleta Centro Comercial Ciudad Tunal – Localidad Tunjuelito			
	Hora Inicio: 8:00 a.m. Hora Fin: 5:00 p.m.			
	Notas por: Karen Téllez			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

La Dirección de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Salud (SDS), a través de su Equipo de Estrategia Territorial, participó en la “Feria a tu Servicio en Tunjuelito”, evento organizado por la Secretaría General de Bogotá el 07 de noviembre. Esta jornada tuvo como objetivo brindar información y orientar a la comunidad de la localidad sobre los servicios y trámites ofrecidos por la Secretaría de Salud, incluyendo el acompañamiento en la solicitud del Certificado de Discapacidad.

Durante la feria, se ofreció orientación detallada sobre el trámite, explicando los pasos a seguir y la ruta de acceso a la información disponible en la página web de la Secretaría de Salud. Asimismo, se apoyó a las personas en el registro en el portal “Agilinea”, resaltando que este canal permite realizar el trámite de manera autónoma





Varios ciudadanos se acercaron al punto de atención manifestando inquietudes relacionadas con la existencia o el estado de su certificado de discapacidad. Ante estas dudas, el equipo realizó la validación correspondiente en la plataforma SISPRO, con el fin de verificar si el documento ya había sido emitido o si presentaba alguna novedad. A partir de esta consulta, se brindó a cada persona información clara y precisa sobre su situación, orientándoles frente a los pasos a seguir según el resultado obtenido.



REQUISITOS TRÁMITE DE CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD

1. Documento de identidad: **CC-PPT** (mayores de edad) **RC+TI+PPT y CC** mamá o papá (si es menor de edad).
2. Resumen **historia clínica** con el **código CIE-10** de las patologías relacionadas con la discapacidad. (De preferencia la mas actual)
3. Orden de su EPS donde el medico indique que requiere valoración por equipo multidisciplinario para certificado de discapacidad con secretaria de salud.
4. Modalidad para la valoración de la discapacidad según indicación del medico: **DOMICILIARIA** (equipo multidisciplinario va a su casa) **INSTITUCIONAL** (la persona con discapacidad debe ir al sitio indicado en su orden de valoración).
5. Copia de un recibo publico (luz, agua).

NOTA: Si la persona con discapacidad no esta afiliada en una EPS-S de Bogotá, sino de otro municipio, pero ahora vive en Bogotá, debe anexar la PORTABILIDAD de su EPS-S en Bogotá.

Para radicar puede hacerlo de la siguiente manera:

Virtualmente a través de la página de la SDS (www.saludcapital.gov.co) en la Ventanilla Unica Digital de Tramites y Servicios, Agéndea o escaneando el siguiente código

Presencialmente en la sede principal de la SDS en la carrera 32 No. 12-81 de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm.



A continuación, se relaciona el listado de personas a las cuales se les realiza el cargue de la documentación en la Agilinea:

- DAYANA TOLOSA - CC 1023033890
- MARTHA ELISA AMORTEGUI - CC 66870104
- NIDIA CARMENZA BERNAL - CC 1002758902
- MARIA ESPERANZA MALDONADO- CC 51882411
- CRUZ MIREYA ORTIZ – CC 41728433
- MARIA JUANITA RUIZ – CC 517422024
- NELLYS DEL CARMEN TOLOZA – CC 1068390709
- SARA DIAZ DIAZ – CC 35491573

Y a quienes se les entrego el número de trámite, y el usuario y contraseña del portal “Agilinea” y se le explico a los ciudadanos como podían verificar el estado de su solicitud con el número de radicado, de igual manera se les socializo los tres (3) canales de atención de la secretaria Distrital de Salud mediante la cual pueden realizar seguimiento a su trámite.

Adicionalmente se les entrego la siguiente pieza comunicativa con el fin de orientar y dar claridad sobre la actualización del certificado de discapcidad

.

Resolución 1197 de 5 julio 2024, Art.12. Actualización del Certificado de Discapacidad

Se solicita en los siguientes casos:

- Cuando el menor certificado cumpla los 6 años y 18 años o por cambio de documento.
- Cuando a criterio del médico tratante se presenten cambios en la condición de salud.
- Por cambio de residencia, cambio de nombre o apellido.

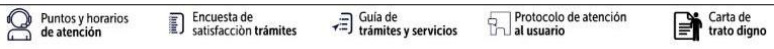
Documentación requerida:

- Documento de identidad: (RC/TI/CC/PPT) + documento del tutor legal (CC/PPT)
- Copia del Certificado de discapacidad.
- Historia clínica no mayor a seis meses con código CIE-10
- Copia recibo público (Luz o Agua)
- Carta con copia solicitando a la Secretaria Distrital de Salud la actualización del certificado de discapacidad donde se especifique el motivo de la actualización.
- Orden donde el médico indique que requiere valoración por equipo multidisciplinar (en caso de cambios en la condición de salud).

La Dirección de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Salud (SDS), a través de su Equipo de Estrategia Territorial, participó en la “Feria a tu Servicio en Tunjuelito”, evento organizado por la Secretaría General de Bogotá el 07 de noviembre. Esta jornada tuvo como objetivo brindar información y orientar a la comunidad de la localidad sobre los servicios y trámites ofrecidos por la Secretaría de Salud, incluyendo el acompañamiento en la solicitud del Certificado de Discapacidad.

Durante la feria, se ofreció orientación detallada sobre el trámite, explicando los pasos a seguir y la ruta de acceso a la información disponible en la página web de la Secretaría de Salud. Asimismo, se apoyó a las personas en el registro en el portal “Agilinea”, resaltando que este canal permite realizar el trámite de manera autónoma









COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código	SDS-RPS-FT-025	Versión	1

Elaborado por: Siliana María Larios Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Tatiana Bustos / Karen Téllez

PUNTO DE ATENCIÓN: Plazoleta Centro Comercial Ciudad Tunal

FECHA DEL EVENTO: 07 - Noviembre - 2025

TEMA DEL EVENTO:

Feria a tu Servicio - Tunjuelito. - Trámite Certificado de Discapacidad

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Kellys Delcarmen	Tolosa Chavez	CC	1068390709	3213794250	kellys tolosach.	kellys tolosa chavez
2	Rocio	Tunjuelo Peña	CC	52793924	3138585613	rocio.tunjuelo-1995@gmail.com	
3	Clara I. Lopez	Lopez U. Vlat	CC	41633237	3137768698	—	
4	Brixid	Jimenez Jimenez	CC	32607343	3225726998	—	
5	Andrea Natalia	Herreño Mendez	CC	1031155520	3112387375	Natalia_CG@hotmail.com	
6	Dayana	Tolosa	CC	1023033890	3173221091	darcy1999tolosa@outlook.com	
7	Sara Diaz	Diaz Molano	CC	35491573	3112198774	saramolbadiaz@gmail.com.	Sara Molbadis R.
8	Martha Elisa	Amortegui Riveros	CC	66870104	3107870226	—	
9	Stiven	Amortegui Romero	CC	1000990880	3107870226	—	Stiven
10	Sandra		CC	51916615	3208297361	—	Sandra Ramos
11	INGRID	VANEGAS	CC.	52'122.478	3118162310	— — —	Ingrid Vanegas A.
12	Luis	Pulgar Barros	PPT	5184798	3196741793	—	
13	Nidia Carmenza	Bernal Castellanos	CC	1102758902	3153442261	nidiabernal0709@gmail.com	
14	Lucila	Acosta	CC	37813952	3143939843	acostalucila591@gmail.com	Lucila Acosta
15	Laura Jacida	Diaz C.	CC	1022437762	3218086644	lotadiaz@yahoo.es	
16	Diana Mena H	Mena H.	C.C	51.954868	3227540623	Mena diana 256@.com	Diana Mena H.
17	Nelly Reyes	Arcos	CC	53055593	3027454777	michi7777ghsh@hotmail.com	
18	Carmen R Gomez	Gomez Lopez	CC	41624198	3015709670	Beatrizitadorada@gmail.com	Carmen R Gomez.
19	Mª Esperanza	Maldonado	CC	51882411	3007094127		María E. Maldonado
20	Cruz Mireya	Ortiz	CC	91728933	3223763896	hittler716@gmail.com.	Cruz Mireya Ortiz

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:	SDS-RPS-FT-025	Versión:	1

Elaborado por: Siliana Maria Larios Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Tatiana Bustos / Karen Tellez

PUNTO DE ATENCIÓN: Plazoleta Centro Comercial Ciudad Tunal - Feria a Tu Servicio Tunjelito

FECHA DEL EVENTO: 07 - Noviembre - 2025.

TEMA DEL EVENTO:

Feria a Tu Servicio - Tunjelito - Trámite Certificado de Discapacidad

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Claudia Andrea	Contreras Davila	PPT.	6304733	3214655803	Claudia12345360	
2	Yanny Mora C.	Mora Castañeda	C.C.	52075149??	3158927???	fanmymora??@hotmail.com	
3	CEIDY RODRIGUEZ	RODRIGUEZ MENDEZ	CC	1052388243	3212239553	leyarmes6@gmail.com	
4	Gloria	Contreras	cc	47641711	3213141687	mg —	
5	Yesid Ramirez	Ramirez	cc	79.763.854	310 309 5041	Yesid Ramirez2024@gmail.com	
6	Patricia Sanchez	Sanchez	CC	52.860.158	3133352669	diana7024pedo@gmail.com	
7	Armando	Noriega	cc	19316436	3119663525	colombia1mg@hotmail.com	
8	Ana Julia	Molina	Cc	51713686	3115911209	—	
9	Deyanira.	Nuñez Hernandez	CC.	46678962.	3209069400	Deya.Son24@gmail.com	
10	Ana Mª	Soler	cc	24241983	3134450896	—	
11	Purieza	Soler	cc	41453675	3134450896	—	
12	Maria	Ascencio	cc	1025460050	3132096310	—	
13	PATRICIA	Pinzon	cc	52231681	3108125432		
14	Deyanira	Doria Salamanca	cc	51.970.398	3212008224	yadiany78@hotmail.com	
15	Mª Junita.	Ruiz Salazar	cc	51742024	3205679941	Juanisruiz975@gmail.	
16	Tatiana	Bustos Martinez	cc	1014200872	3114518352	Jtbustos@saludcapital.gov.co	
17	Karen Andrea	Tellez Avila	cc	53038098	3043781125	Katellez@saludcapital.gov.co	
18							
19							
20							